

IPOS: strumento d'eccellenza per la valutazione e il miglioramento di efficacia, efficienza e qualità nelle cure palliative – Il percorso di Hospice Ticino

L. Moretto¹, A. Pappalettera², B. Galli¹, S. Veronese³, O. Vanoni¹

(1: Fondazione Hospice Ticino, Lugano; 2: Università degli Studi, Parma; 3: Fondazione FARO, Torino)

Contesto: La misurazione degli esiti nelle cure palliative (CP) centrata su quanto riportato dai pazienti svolge un ruolo fondamentale per valutare gli *outcome* di CP, migliorare le prestazioni e supportare decisioni di politica sanitaria.

Obiettivi: 1. Introduzione nella presa in carico domiciliare di CP specialistiche in Ticino dell'*Integrated Palliative care Outcome Scale* (IPOS), quale strumento per la determinazione multidimensionale di bisogni e priorità di pazienti e familiari. 2. Analisi dei dati del primo anno di utilizzo e sviluppo di indicatori sugli *outcome*.

Metodo: Riflessione interna tramite gruppi di lavoro, confronto con altre realtà internazionali, formazione del personale, valutazione della fattibilità dell'implementazione, supervisione regolare da parte degli esperti. IPOS somministrato in prima visita al paziente e ripetuto a distanza di 3-4 settimane, raccolta dati sistematica e analisi statistica.

Risultati: Nel 2021 il formulario IPOS è stato somministrato in 549 visite ai pazienti seguiti da Hospice Ticino, di cui 279 durante la prima visita al paziente, pari a due terzi delle nuove entrate. Si osserva una somministrazione principalmente nelle fasi di malattia "instabile" e "deterioramento". La versione del formulario riempita direttamente dal paziente è stata utilizzata in 416 valutazioni, 407 con l'aiuto di un professionista. Per il resto è stata utilizzata la versione "staff" compilata direttamente dall'équipe medico-infermieristica di Hospice Ticino.

Conclusioni: IPOS contribuisce alla determinazione dei bisogni di pazienti e famiglie. Mostra diverse potenzialità nella valutazione di efficacia, efficienza e qualità degli interventi. In una prossima fase sarà necessario un maggiore sviluppo degli adeguati indicatori.