

Familiari curanti: riconoscimento, sostegno e valorizzazione nel lavoro sociosanitario

Advanced Training+

SUPSI

Con il sostegno di:



Titolo rilasciato

Certificato di frequenza

Responsabili

Serenella Maida, Cesarina Prandi, Sabrina Revolon

Crediti

3 ECTS

Data inizio

6 maggio 2026

Termine d'iscrizione

30 aprile 2026

Costo

CHF 700.-

Lingua

Italiano

Durata

32 ore-lezione

Erogazione

In presenza

Modalità di frequenza

Diurna

I familiari curanti sono un pilastro imprescindibile nell'assistenza svizzera. L'impegno volontario e informale è in aumento fra le persone che vivono in Svizzera e assume valori economici che sfiorano i 4 miliardi di franchi l'anno.

Presentazione

Da parte delle famiglie si osserva una maggiore propensione rispetto al passato ad accettare aiuti e forme di custodia extra-familiari e una maggiore accoglienza verso nuovi modelli di vita. La condizione della formazione delle nuove generazioni, della donna, dei profili di carriera, la mobilità in ogni ambito (educativo, lavorativo, di salute, turistico) genera una turbolenza e un cambio di funzionamento delle economie domestiche. Si stanno modificando le caratteristiche delle famiglie monoparentali e quelle considerate più vulnerabili da un punto di vista anche economico. I familiari curanti rappresentano di fatto una delle principali risorse del sistema di fronteggiamento ai problemi sociali e sanitari, spesso per lungo tempo, a volte per tutto il corso della vita. Sono risorsa per i loro cari e per la società, sono persone che necessitano di sostegno nell'assumere il ruolo, per imparare a confrontarsi con i sistemi sociosanitari come un soggetto attivo e portatore di risorse. I professionisti nel settore sociale e sanitario hanno anch'essi la necessità di sviluppare modalità relazionali con i familiari curanti volte all'empowerment, valorizzando e massimizzando i loro contributi con una peculiare attenzione alla prevenzione di stress ed eccessivo affaticamento. Il presente corso di formazione è stato sviluppato a seguito del contributo dei partecipanti alla prima edizione, tenutasi lo scorso anno, che hanno consentito di approfondire i bisogni formativi dei professionisti del territorio operanti nel sociale e nei servizi sanitari di prossimità per sviluppare competenze adeguate ad un sostegno efficace ai familiari curanti.

Obiettivi

Il corso intende fornire strumenti teorico-pratici per riconoscere, sostenere e valorizzare i familiari curanti come partner fondamentali nella presa in carico dell'utente, promuovendo un approccio integrato e centrato sulla persona.

Destinatari

Professionisti della salute, operatori sociali, assistenti sociali, educatori, animatori, mediatori, formatori, infermieri, tutori, curatori e chiunque altro che lavora con le famiglie che si prendono cura dei propri cari. Operatori che a vario titolo cooperano con la Piattaforma cantonale familiari curanti.

Certificato

Attestato di frequenza o, previo superamento esame finale, attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS, accreditabili all'interno dei seguenti percorsi formativi:

- ♦ Specializzazioni in Pedagogia sociale
- ♦ Specializzazioni in Servizio sociale
- ♦ CAS II Responsabile Pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo
- ♦ CAS Leadership in ambito sociale e sanitario
- ♦ DAS Infermiere di famiglia e comunità
- ♦ DAS Salute mentale e psichiatria
- ♦ DAS Clinica generale
- ♦ DAS Salute materna e pediatria
- ♦ DAS Gerontologia e geriatria
- ♦ DAS Oncologia

Crediti di studio

3 ECTS

Programma

Definizione e riconoscimento del ruolo dei familiari curanti

- ♦ Inquadramento del quadro normativo e delle politiche federali e cantonali relative ai familiari curanti;
- ♦ Misure di sostegno e della Piattaforma Familiari curanti;
- ♦ Prospettive future e pianificazione strategica;
- ♦ Definizioni formali e informali.
Il riconoscimento del ruolo da parte dei protagonisti, della società e della rete istituzionale.

Impatto psicosociale sul familiare curante: spunti teorici e riflessioni sulla pratica professionale

- ♦ Il complesso vissuto del familiare curante: senso di colpa, stress, ansia, reattanza psicologica e Burnout;
- ♦ L'isolamento sociale, il bisogno di spazi e tempi per sé, di riconoscimento e di supporto pratico ed emotivo.

Informazione, formazione e supporto ai caregivers

- ♦ Percorsi educativi, corsi ed incontri per rafforzare le competenze dei caregivers per rispondere ai bisogni del familiare, affrontare le emergenze e per l'autodifesa emotiva;
- ♦ Conoscenza e condivisione delle risorse del territorio.

L'approccio integrato e interprofessionale

- ♦ Il lavoro di équipe e di rete centrato sulla persona e sulla valorizzazione dei diversi contributi professionali.

Il familiare curante come risorsa nei percorsi di cura e di accompagnamento socioeducativo

- ♦ La conoscenza del sistema relazionale della persona soggetto della cura e il coinvolgimento attivo dell'utenza e del familiare curante nel progetto di cura.

Tecniche di counselling per il lavoro con i caregivers

- ♦ La conduzione dei colloqui con i caregivers.

Affinare l'ascolto negli incontri con i familiari curanti

- ♦ La gestione dei gruppi parola con i familiari curanti;
- ♦ La gestione dei momenti critici nella comunicazione.

Domiciliarità e significato della casa: introduzione teorica e testimonianze organizzative

- ♦ Il domicilio come luogo di cura, identità, continuità e comfort;
- ♦ Il familiare curante come garante della qualità della vita a casa e del "buon morire".

La cura delle transizioni nel lavoro con i familiari curanti

- ♦ Curare la transizione tra casa e istituto: vissuto e impatti emotivi.

Testimonianze di buone pratiche territoriali

Relatori

Camilla Colazzo

Infermiera di famiglia e di comunità dipendente Prosenectute. Attualmente co responsabile del CALz Centro competenze Alzheimer e altre demenze oltre che Associazione Alzheimer Ticino. Collaboratrice scientifica, in percentuale ridotta, per la Commissione cantonale per la strategia delle demenze. Impegnata precedentemente presso il CDT Terapeutico della Croce Rossa, nella promozione della salute, con particolare attenzione al ruolo dei familiari curanti nei percorsi di assistenza dei pazienti che vivono al domicilio.

Mauro Doglio

Counsellor, formatore, docente SUPSI, presidente dell'Istituto Change di Torino.

Sara Duric

MA in Public Management and Policy. Collaboratrice scientifica della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie e coordinatrice della Piattaforma cantonale familiari curanti.

Michela Luraschi

Lic. phil. in lavoro sociale, politica sociale e pedagogia. Collaboratrice scientifica presso Pro Infirmis Ticino e Moesano. Docente professionista SUPSI DEASS Lavoro sociale.

Cesarina Prandi

Professore Teoria e prassi delle relazioni di cura SUPSI, esperta nei progetti di territorio e assistenza domiciliare.

Sabrina Revolon

Infermiera specialista clinico in geriatria, gerontologia e gestione sanitaria, docente professionista SUPSI.

Katia Tunesi

Counsellor professionale per famigliari curanti, Lega cancro Ticino.

Testimonianze di buone pratiche Human Library

Giada Cometta Balmelli

Lic. phil. in lavoro sociale e sociologia, coordinatrice dei volontari, Associazione Triangolo.

Roberta Donzelli

Psico oncologa, Associazione Triangolo e Medicentro Clinica Sant'Anna. Il concetto di presa a carico integrata e coordinata a livello domiciliare e di comunità.

Roberto Mora

Assistente sociale, Direttore ABAD e GIIPSI.

Responsabili

Serenella Maida

Docente senior SUPSI, già responsabile Formazione continua Lavoro sociale, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale.

Cesarina Prandi

Professore Teoria e prassi delle relazioni di cura SUPSI, esperta nei progetti di territorio e assistenza domiciliare.

Sabrina Revolon

Infermiera specialista clinico in geriatria e gerontologia, docente professionista SUPSI.

Date

6-7 e 12-13
maggio 2026

Orari

09:00-12:15
13:30-16:45

Luogo

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana
Dipartimento economia aziendale,
sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno

Costo

CHF 700.-

Materiali didattici e tassa
di certificazione inclusi.
Tassa ridotta grazie al sostegno
del Fondo familiari curanti
(Dipartimento della sanità
e della socialità).

Iscrizioni

Entro il 30 aprile 2026.
www.supsi.ch/go/familiari-curanti

Condizioni generali

www.supsi.ch/condizioni-general-fc

Formazione continua

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

Dipartimento economia aziendale,
sanità e sociale

Area lavoro sociale

Stabile Suglio, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno
+41 (0)58 666 61 24/26
deass.sociale.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/go/fc-lavoro-sociale

